

# SERVIDORES PÚBLICOS Y SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA. LA EXPERIENCIA DE MADRID TALENTO

ANTONIO SÁNCHEZ DÍAZ

JORNADA DE DIVULGACIÓN SOBRE EL MARCO ESTRATÉGICO DE  
SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA. SEVILLA, 12 DE NOVIEMBRE DE 2025

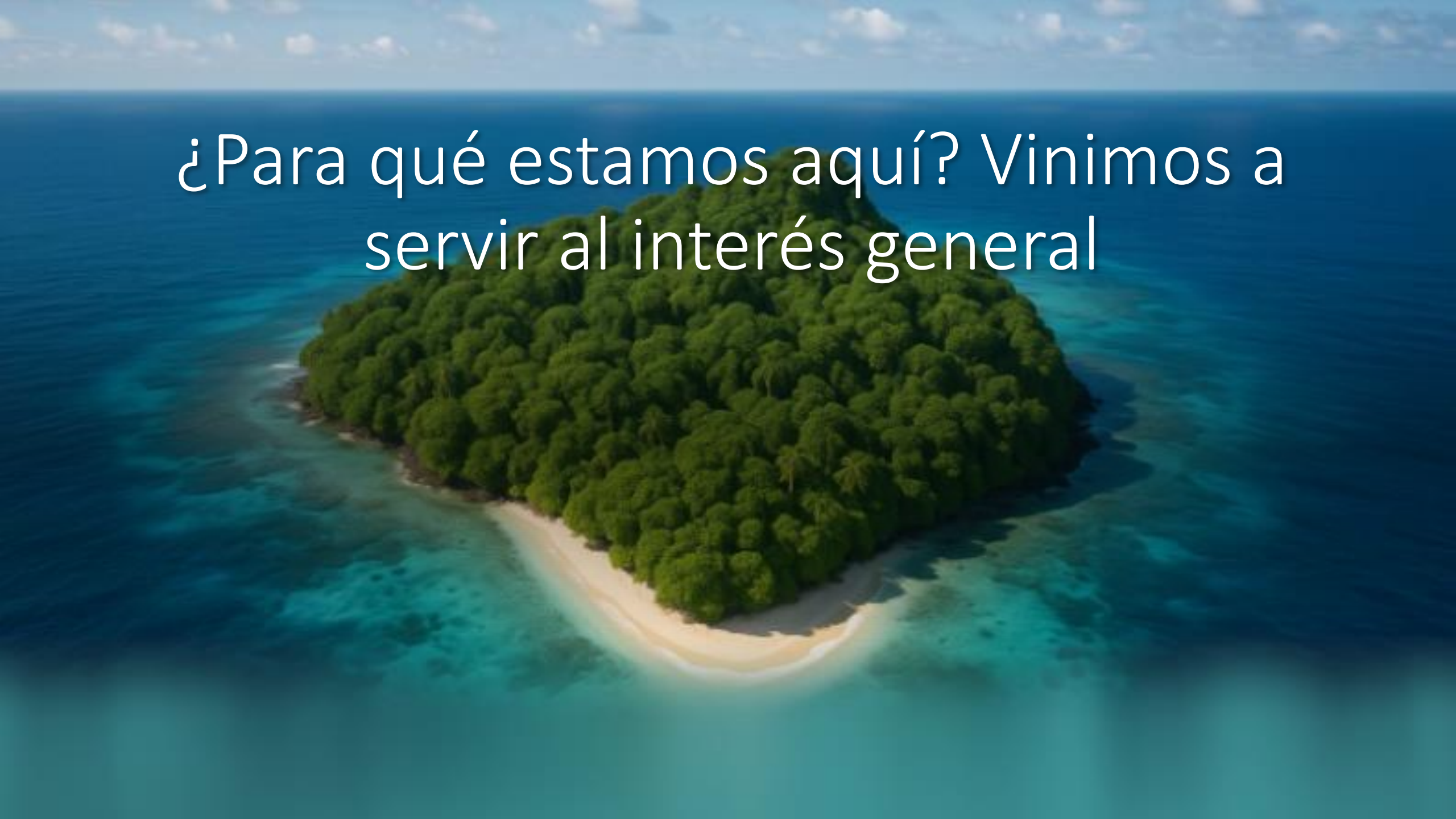


Las personas son el principal activo  
¿también en la Administración?

HIS HELICOPTER MUST BE OPERATED  
IN COMPLIANCE WITH THE OPERATING  
LIMITATIONS SPECIFIED IN THE  
APPROVED HELICOPTER FLIGHT MANUAL.  
MINIMUM COCKPIT WEIGHT 170 LBS.  
SELECTIVE PASSENGER LOADING  
WHEN BOTH CREW SEATS ARE OCCUPIED  
ONLY ONE (1) MID-PASSENGER IS  
PERMITTED UNLESS THERE ARE TWO (2)  
A/T PASSENGERS.  
WHEN ONLY ONE (1) CREW SEAT IS OCCUPIED  
NO MORE THAN TWO (2) A/T PASSENGERS  
ARE PERMITTED UNLESS THERE IS ONE (1)  
MID-PASSENGER.  
ABOVE 4,150 LB. G.W. ALTERNATE  
PASSENGER LOADING FROM SIDE TO SIDE  
REFER TO RPM WEIGHT AND BALANCE FOR  
ADDITIONAL LOADING INFORMATION



¿Para qué estamos aquí? Vinimos a servir al interés general



A photograph of two male relay runners on a red track. The runner on the left is Black, wearing a red singlet and shorts, and is handing a blue baton to the runner on the right, who is white, wearing a blue singlet and shorts. Both are in a dynamic running pose. The text "Es prioritario que nos ocupemos del relevo generacional" is overlaid in white across the center of the image.

Es prioritario que nos ocupemos del  
relevo generacional




Incorporar la  
digitalización y la  
inteligencia artificial  
en el día a día de la  
Administración

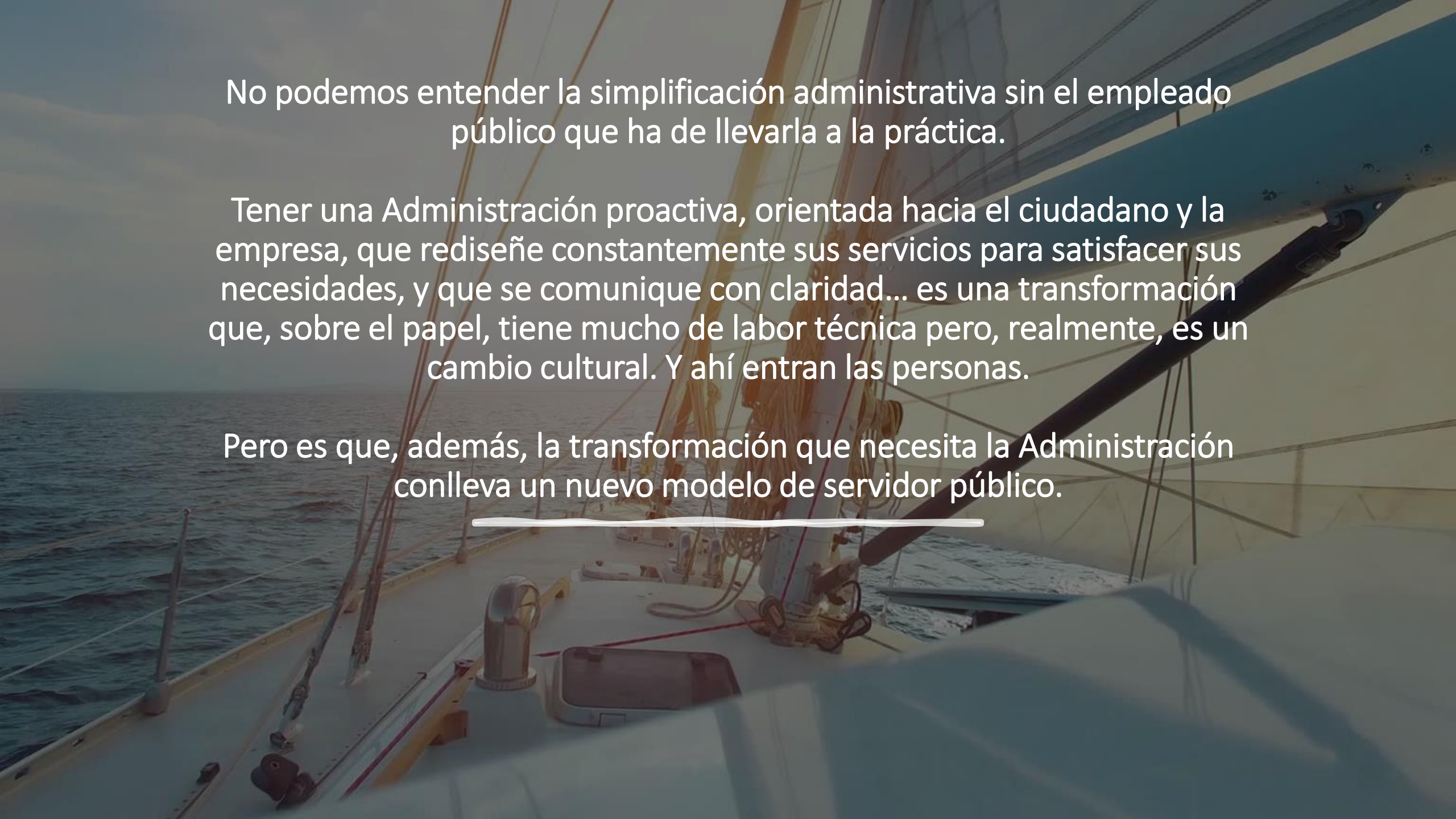




Comunicar, la competencia clave.  
Tenemos que comunicar bien, fácil y  
claro

A wooden mannequin arm and hand, positioned as if gesturing towards the text. The arm is light-colored wood with visible joints and a natural grain. The hand is open, with fingers slightly curled. The background is a solid, muted grey.

¿Cómo debería ser nuestro  
empleado público?



No podemos entender la simplificación administrativa sin el empleado público que ha de llevarla a la práctica.

Tener una Administración proactiva, orientada hacia el ciudadano y la empresa, que rediseñe constantemente sus servicios para satisfacer sus necesidades, y que se comunique con claridad... es una transformación que, sobre el papel, tiene mucho de labor técnica pero, realmente, es un cambio cultural. Y ahí entran las personas.

Pero es que, además, la transformación que necesita la Administración conlleva un nuevo modelo de servidor público.

---



# MADRID TAL&ENTO





# MADRID TAL&ENTO





Simplificar la planta de  
categorías profesionales,  
con competencias y  
cuadro de mando







...para diseñar  
una planificación estratégica pluriannual  
de los perfiles profesionales que voy a  
necesitar



A man and a woman are dancing outdoors at night. The woman is wearing a bright yellow dress with a floral pattern and has her arms raised. The man is wearing a light blue shirt and a dark tie, also with his arms raised. They are both smiling and looking at each other. In the background, there are blurred city lights and a dark sky. The text "Atraer es seducir, y para eso necesito un mensaje y un tono que conecte" is overlaid on the image in white.

Atraer es seducir, y para eso  
necesito un mensaje y un tono  
que conecte



| MADR  
TAL &

Employer branding: crear una marca





¿Cómo vamos a seleccionar?

**#OTCasting**

¿Cómo vamos  
a cuidar del  
empleado?

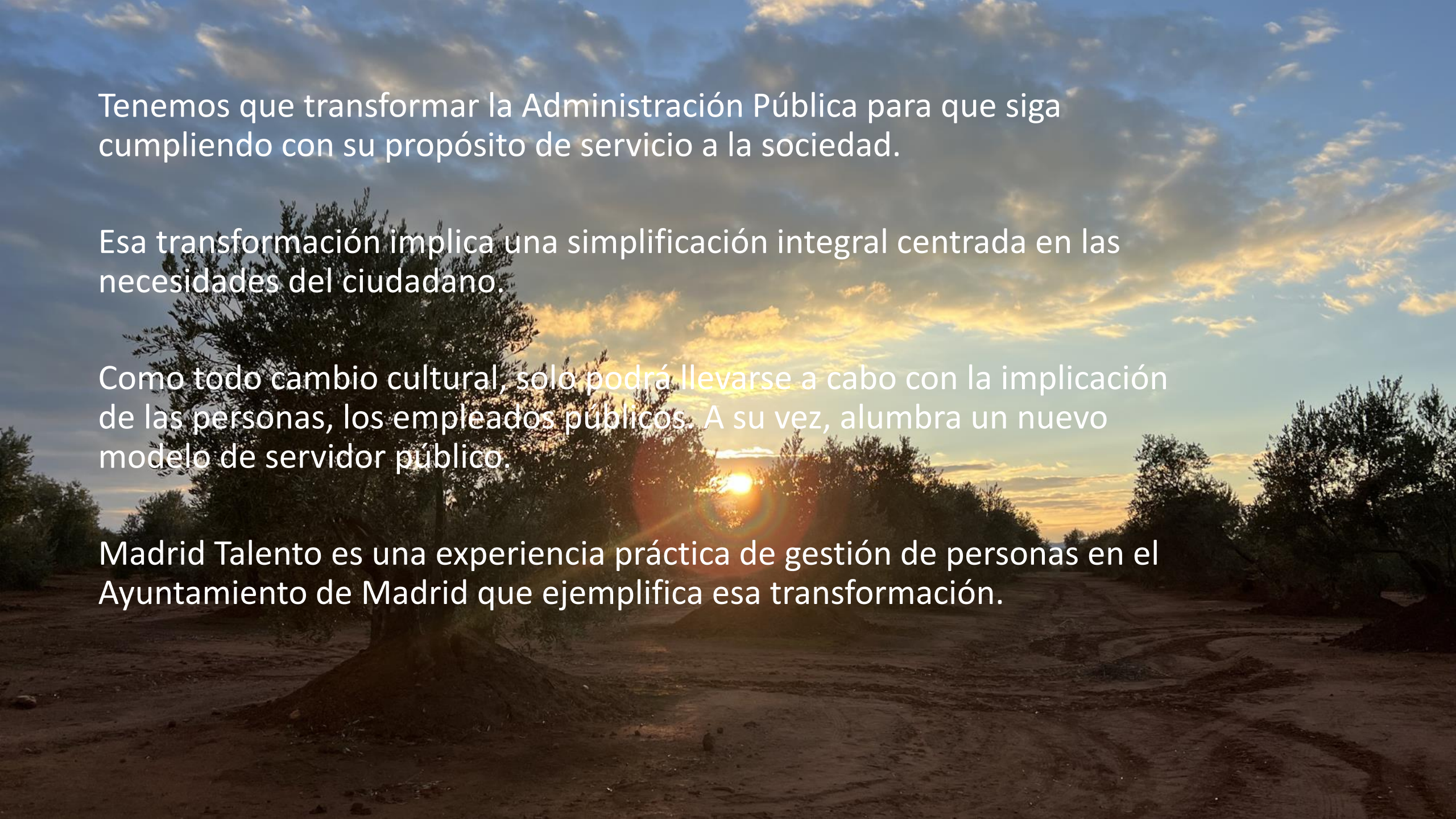




**CUIDAR,  
FIDELIZAR,  
INVOLUCRAR...**

- **Onboarding**
- **Mentoring**
- **Formación 2.0**
- **Promoción interna**
- **Bienestar**
- **Talento inclusivo.  
Discapacidad  
intelectual**
- **Escucha**
- **Fexibilidad**
- **Distinciones**
- **Valores y propósito**
- ...



The background image is a landscape photograph. In the foreground, a large, dark silhouette of a tree stands on the left. A dirt path or road leads from the bottom center towards the horizon. The sky is filled with soft, golden clouds, and the sun is visible as a bright orb on the horizon, creating a lens flare effect. The overall mood is peaceful and contemplative.

Tenemos que transformar la Administración Pública para que siga cumpliendo con su propósito de servicio a la sociedad.

Esa transformación implica una simplificación integral centrada en las necesidades del ciudadano.

Como todo cambio cultural, solo podrá llevarse a cabo con la implicación de las personas, los empleados públicos. A su vez, alumbra un nuevo modelo de servidor público.

Madrid Talento es una experiencia práctica de gestión de personas en el Ayuntamiento de Madrid que ejemplifica esa transformación.